INFORME DE GESTIÓN 2021.

Generalidades:

El informe de rendición de cuentas de la gerencia del DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL SUCUNCHOQUE 2021, es uno de los documentos más importantes del sistema de gestión, ya que resume todas las actividades realizada durante el año o el periodo objeto del informe. La rendición de cuentas de la administración DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL SUCUNCHOQUE 2021, será el principal insumo de la gerencia de la empresa para realizar su revisión por la **JUNTA DIRECTIVA** y la **ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS**, facilitará los procesos de auditoría y permitirá a nuevos administradores conocer la historia de actividades realizadas en la empresa.

OBJETIVO: Dar a conocer a la **ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL SUCUNCHOQUE**, las actividades que se desarrollaron durante el año 2021, en cuanto se refiere a infraestructura, operación, mantenimiento y atención a cargo del grupo de trabajo del Acueducto Interveredal Sucunchoque.

Imagen 1

- **Danos Eléctricos.**

El desarrollo de actividades se encuentra enmarcado, bajo una directriz de acontecimientos que en diversas ocasiones no dependen directamente del acueducto, pero que por su importancia para la buena prestación del servicio es necesario contar con ellos caso empresa publica ENNEL CODENSA, quien brinda el fluido eléctrico para el funcionamiento al 100% del acueducto Interveredal, por las características con las culés se desarrollan las actividades diarias del tratamiento del agua. Esta prestación en diferentes ocasiones nos ha perjudicado a la hora de la prestación del servicio, viéndonos involucrados en cortes no programados que afectan el buen funcionamiento del acueducto.

En diversas oportunidades cuando se presentan fallos en la prestación del servicio eléctrico, ya sea por fenómenos naturales o por mantenimientos programados, nuestros equipos a pesar de las protecciones existentes, son vulnerables y en repetidas ocasiones debemos recurrir a un tercero (técnico eléctrico) para solucionar los inconvenientes.

Mantenimiento Del Clorador.

Mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de soporte para el tratamiento del agua, necesarios para garantizar la vida útil de los equipos y su sostenibilidad en el tiempo.

Imagen 2.

- **Daño en la red principal**

Danos recurrentes en la red principal de aducción, que están siendo causados por el crecimiento de la vegetación que fue dispuesta por la CAR para el paisajismo de la represa del Hato.

Imagen 3.

- **Cambio de red de 2” en apartadero**

Por la recurrente oleada de daños en la red de apartadero se determino con la junta directiva la compra de la tubería de 2”, para remplazar la que inicialmente se instalo dentro de la vía rural, que en estos momentos ha sido dispuesta por las autoridades locales para el tránsito de tráfico pesado y como la tubería existente no tiene una profundidad adecuada se encuentra expuesta generando daños por sobrepeso a la estructura de la vía, la cual no es la más adecuada para proteger la vida útil de la tubería de conducción de 2”.

Imagen 4.

- **Legalizaciones**

Tema muy complejo de enfrentar por parte de la asociación de usuarios del acueducto Interveredal sucunchoque, ya que por las características con las que se desarrollo el proyecto (Instalación de redes por parte de la comunidad.), este es muy vulnerable y es muy fácil realizar una conexión fraudulenta al sistema, generando grandes perdidas por consumos no registrados en el sistema de facturación.

Imagen 5.

- **Toma de muestras**

Para garantizar una buena prestación del servicio, el acueducto Interveredal de sucunchoque está en la obligación de realizar contra muestras que acompañen las realizadas por la secretaria de salud el departamento, para lo cual se estableció el contrato de toma de muestras con el laboratorio de la empresa EMREVILLA de Ubaté, estas se desarrollan en los puntos de muestreo establecidos para este propósito y están reglamentados por la secretaria de salud del departamento.

Imagen 6.

- **Cambio de bomba en el clorador por daño eléctrico**

Como se mencionó anteriormente los elementos utilizados para el tratamiento del agua, son sujetos a daños ocasionados por la fluctuación eléctrica y que en el tiempo esto genera que se produzcan daños irreversibles, generando el cambio de estos.

Imagen 7.

- **Mantenimiento de Motos**

Debido a la complejidad del sistema y a la alta operatividad de los vehículos (Motos), el mantenimiento preventivo y correctivo de estas, se debe realizar con una antelación permanente, uno para garantizar el buen estado de las mismas y de otra parte no poner en riesgo la operatividad del sistema.

Imagen 8.

- **Dosificadores Nuevos.**

Para garantizar la buena prestación del servicio se determino por parte de la Gerencia en compañía de la Junta Directiva, la compra de dos dosificadores, ya que el existente por su tiempo de uso no garantiza una dosificación adecuada, que podría generar un tratamiento no adecuado y poner en riesgo la vida humana de los usuarios del acueducto Interveredal.

Imagen 9.

- **Cambio de Medidores.**

Para garantizar la buena prestación del servicio y una lectura que garantice la producción frente al consumo se vienen desarrollando por parte del grupo de Facturación y Fontanería el cambio de medidores, que ya no están garantizando una lectura real del consumo.

Imagen 10.

- **Daño en la red de bombeo para apartadero.**

Por la inestabilidad del terreno donde se encuentra la red principal de bombeo para el sector apartadero, se hace necesario intervenciones periódicas de reforzamiento con estacones y en muchas ocasiones cambios de tubería e instalación de dresser, para el óptimo funcionamiento del bombeo para este sector.

Imagen 11.

- **Daño en la red principal de aducción a la planta de tratamiento.**

Para el buen funcionamiento del acueducto de desarrollaron viaductos, estos fueron desarrollados en zonas de ladera que, por su complejidad e inestabilidad del terreno, son vulnerables, ocasionando como se demuestra en la imagen, que su atención genere que todo el personal disponible se desplace a atender las emergencias ocasionadas en dichos viaductos.

Imagen 13.

- **Asistencia a invitación Concejo Municipal De Carmen De Carupa.**

Se desarrollo sesión programada por el concejo municipal de Carmen de Carupa, para el tema Charquira las líneas, el cual involucra de manera directa al acueducto Interveredal de sucunchoque, donde se rindió un informe de avances del proyecto y la integración del acueducto de charquira quien prestara el servicio a la comunidad de charquira, donde el acueducto Interveredal ara el acompañamiento técnico para dicho proyecto.

Imagen 14.

- **Instalación de conexiones Colina Campestre.**

El proyecto Colina Campestre, se viene desarrollando con la instalación de 10 conexiones, las cuales serán respaldadas por un tanque de 20 M3, que garantizaran la estabilidad en la prestación del servicio y posteriormente se instalaran las conexiones que autoriza la viabilidad otorgada por el acueducto Interveredal de sucunchoque.

Imagen 15.

- **Insumos para el tratamiento del agua.**

Los insumos para el tratamiento del agua son la base necesaria para dicho fin, estos se adquirieron con prontitud evitando la compra con las alzas que generara el cambio de año y el incremento programado por las compañías productoras de los insumos, garantizando insumos hasta un tiempo prudencial en el transcurso del año 2022.

Imagen 16.

- **Facturación Conjunta.**

Ajustándonos al marco legal, el acueducto Interveredal de Sucunchoque, realizo el convenio de facturación conjunta con la empresa **Emservilla,** prestando la factura para que se realicen los cobros por concepto de alcantarillado en las zonas donde el acueducto Interveredal presta el servicio de agua potable, para este fin se establece el cambio de sistema de facturación, que ayudara a mejorar la posición en los cobros tanto del acueducto como del alcantarillado.

Imagen 17.

- **Solicitud de acompañamiento a la alcaldía de Carmen de Carupa, para el desarrollo del proyecto charquira las líneas.**

En compañía del señor presidente Víctor Murcia, se desarrolló por parte de la gerencia de los acueductos Charquira e Interveredal, reunión de solicitud de acompañamiento por parte de la administración del municipio de Carmen de Carupa, para la realización del proyecto las líneas, donde el Señor alcalde, Giovanni Murcia se comprometió a respaldar el proyecto con la entrega de insumos para complementar el proyecto.

Imagen 18.

- **Transporte de agua a charquira las líneas.**

Dando cumplimiento a las tutelas instauradas por la comunidad de charquira las líneas. Se viene efectuando la entrega de agua a cuatro (4) familias del sector las líneas charquira.

Imagen 19.

- **Campaña pago PSE.**

Dando cumplimiento a lo establecido por las determinaciones nacionales frente a la pandemia Covid 19, el acueducto Interveredal de sucunchoque se ajusta a lo requerido e inicia sus mejoras institucionales a fin de garantizar una mejora en los pagos y genera en la página web los diferentes instructivos para que los usuarios puedan realizar sus pagos a través de las plataformas tecnológicas.

ASOCIACION DE USUARIOS
DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL
DE SUCUNCHOQUE

INFORME DE GESTIÓN 2021

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL SUCUNCHOQUE

Generalidades:

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL DE SUCUNCHOQUE

El informe de rendición de cuentas de la gerencia del DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL SUCUNCHOQUE 2021, es uno de los documentos más importantes del sistema de gestión, ya que resume todas las actividades realizada durante el año o el periodo objeto del informe.

La rendición de cuentas de la administración DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL SUCUNCHOQUE 2021, será el principal insumo de la gerencia de la empresa para realizar su revisión por la **JUNTA DIRECTIVA** y la **ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS**, facilitará los procesos de auditoría y permitirá a nuevos administradores conocer la historia de actividades realizadas en la empresa.

OBJETIVO: Dar a conocer a la **ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL SUCUNCHOQUE**, las actividades que se desarrollaron durante el año 2021 , en cuanto se refiere a infraestructura, operación , mantenimiento y atención a cargo del grupo de trabajo del Acueducto Interveredal Sucunchoque.

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL DE SUCUNCHOQUE

- Daños eléctricos

- Mantenimiento al clorador.

- **Daño en la red principal**

- **Cambio de red de 2” en apartadero**

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL DE SUCUNCHOQUE

UBATE
ASOCIACION DE USUARIOS
DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL
DE SUCUNCHOQUE

LEGALIZACIONES

Toma de muestra.

ASOCIACION DE USUARIOS
DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL
DE SUCUNCHOQUE

UBATE
ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL DE SUCUNCHOQUE

- **Legalización de punto en agua colorada.**
- **Cambio de bomba en el clorador por daño eléctrico**

- **Mantenimiento de motos.**

ASOCIACION DE USUARIOS
DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL
DE SUCUNCHOQUE

- **LLEGADA DE DOSIFICADORES NUEVOS A LA PLANTA DE TRATAMIENTO.**

ASOCIACION DE USUARIOS
DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL
DE SUCUNCHOQUE

ASOCIACION DE USUARIOS
DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL
DE SUCUNCHOQUE

CAMBIO DE MEDIDORES POR MAL FUNCIONAMIENTO PUERTO SANTO

UBATE
ASOCIACION DE USUARIOS
DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL
DE SUCUNCHOQUE

DAÑO EN LA RED DE BOMBEO PARA APARTADERO, COLABORACIÓN EN LA REPARACIÓN DEL DELEGADO CIPRIANO MALAVER.

Daño en la Red principal de bombeo a la altura de la escuela de el hato.

INVITACIÓN A PRESIDENCIA Y GERENCIA ACUEDUCTO INTERVEREDAL SUCUNCHOQUE, AL CONCEJO MUNICIPAL CARMEN DE CARUPA, TEMA CHARQUIRA LAS LÍNEAS.

ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL DE SUCUNCHOQUE

ASOCIACION DE USUARIOS
DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL
DE SUCUNCHOQUE

Instalación conexiones colina campestre.

- **Llegada de insumos a la planta de tratamiento.**

- **Tutela carrieles.**

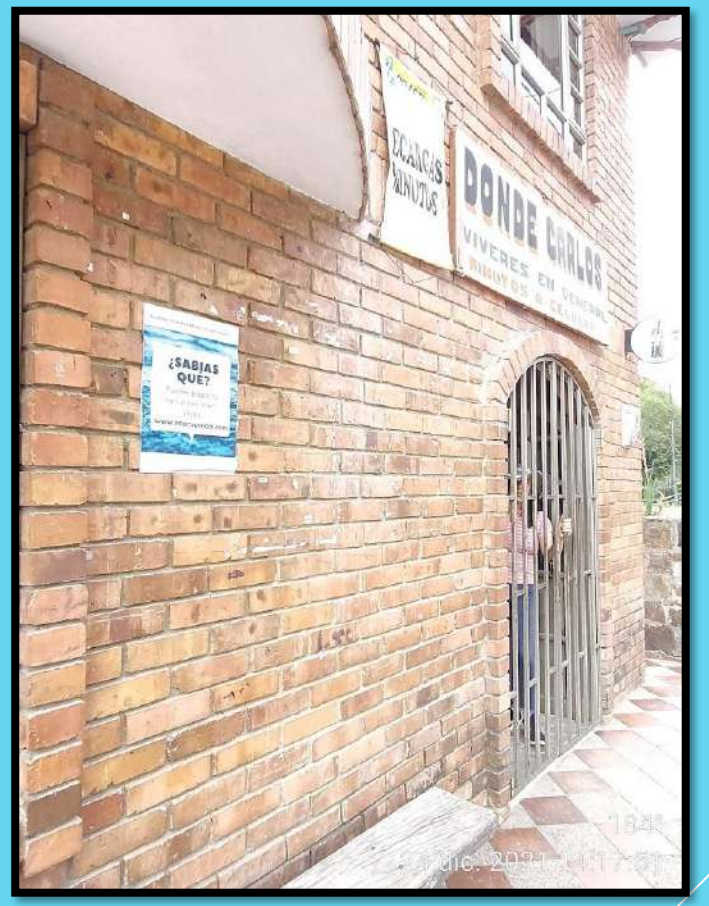
SOCIALIZACIÓN FACTURACIÓN CONJUNTA CHIRCALES Y JUAN PABLO II.

SOLICITUD ANTE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE CARMEN DE CARUPA, PARA REALIZAR LA ADECUACIÓN DEL ACUEDUCTO DE CHARQUIRA LAS LÍNEAS.

UBATE
ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL DE SUCUNCHOQUE

TRANSPORTE DE AGUA A CHARQUIRA LAS LINEAS

Campaña pago por PSE.



ACUAS UBATE
ASOCIACION DE USUARIOS DEL ACUEDUCTO INTERVEREDAL DE SUCUNCHOQUE

GRACIAS.